

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Serwisu internetowego Izoltech.pl

Poniższa Polityka Prywatności określa zasady zapisywania i uzyskiwania dostępu do danych na Urządzeniach Użytkowników korzystających z Serwisu w celach świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników.

§ 1. Kto jest Administratorem Twoich danych?

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem serwisu internetowego jest firma **IZOLTECH**, z siedzibą pod adresem: Wąsosz, ul. Rybacka 7, 89-200 Szubin, NIP: 5621397812, REGON: 093054727.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: **waldemar.bakaj@izoltech.pl** lub telefonicznie pod numerem: **+48 665 485 644**.

§ 2. Jakie dane zbieramy i w jakim celu?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

1. **Darmowa wycena i kontakt:** Przetwarzamy Twoje Imię oraz Numer telefonu (i ewentualnie adres e-mail), które podajesz dobrowolnie w formularzach kontaktowych (np. w oknie "Odbierz darmową wycenę"). Robimy to w celu oddzwonienia, przedstawienia oferty ocieplenia lub odpowiedzi na Twoje pytania.
2. **Działania marketingowe i analityczne:** Zbieramy anonimowe dane dotyczące Twojego zachowania na stronie (np. kliknięcia, czas spędzony na stronie) w celu optymalizacji naszych reklam i dopasowania oferty.

§ 3. Podstawa prawna przetwarzania danych (RODO)

Twoje dane przetwarzamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO):

- **Art. 6 ust. 1 lit. a RODO** – wyrażenie zgody (np. poprzez wysłanie formularza kontaktowego z prośbą o wycenę).
- **Art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (np. przygotowanie indywidualnej wyceny dachu).
- **Art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – nasz prawnie uzasadniony interes (np. analityka ruchu na stronie, marketing bezpośredni naszych własnych usług).

§ 4. Komu możemy przekazywać Twoje dane?

Twoje dane są u nas bezpieczne. Nie sprzedajemy ich i nie udostępniamy nieuprawnionym podmiotom. Odbiorcami danych mogą być jedynie podmioty współpracujące z Ad-

ministratorem w celu utrzymania serwisu i firmy:

- Firma hostingowa, na której serwerach utrzymywana jest nasza strona internetowa.
- Podmioty dostarczające narzędzia analityczne i marketingowe (np. Google LLC, Meta Platforms Inc. / Facebook).
- Zewnętrzne biuro rachunkowe (tylko w przypadku podpisania umowy i wystawienia faktury).

§ 5. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twe dane przechowujemy tylko tak długo, jak to konieczne.

- Dane podane w formularzu w celu darmowej wyceny przechowujemy do momentu zakończenia komunikacji z Tobą lub do momentu, w którym wycofasz swoją zgodę na kontakt.
- Dane podane przy zawieraniu umowy przechowujemy przez okres wymagany przez przepisy prawa podatkowego (standardowo 5 lat).

§ 6. Twoje prawa – co możesz zrobić ze swoimi danymi?

Masz pełną kontrolę nad swoimi danymi. Przysługuje Ci:

- **Prawo dostępu** do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- **Prawo do sprostowania (poprawiania)** swoich danych.
- **Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)**, jeśli nie ma już podstaw prawnych do ich przetwarzania.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** oraz **prawo do przenoszenia danych**.
- **Prawo do cofnięcia zgody** w dowolnym momencie (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem).

Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

§ 7. Pliki Cookies (Ciasteczka) oraz analityka

Nasza strona internetowa używa plików cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer WWW i przechowywane przez oprogramowanie komputera lub telefonu. Wykorzystujemy cookies w celach:

1. **Niezbędnych do działania strony:** Zapewnienie bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania witryny.
2. **Analitycznych i Reklamowych:** Korzystamy z takich narzędzi jak:
 - **Google Ads / Google Analytics** (Google LLC) – do mierzenia skuteczności naszych kampanii reklamowych oraz analizy statystyk ruchu.
 - **Piksel Facebooka** (Meta Platforms Inc.) – do kierowania spersonalizowanych reklam w sieciach społecznościowych do osób, które odwiedziły naszą witrynę, a także do mierzenia skuteczności tzw. konwersji (np. wysłania formularza).

Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć lub ograniczyć obsługę plików cookies w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej, jednakże może to wpłynąć na niektóre funkcjonalności serwisu.

§ 8. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w związku z rozwojem technologii internetowej lub zmianami w polskim prawie. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały na naszej stronie internetowej.